

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ BARVIKHA HOTEL & SPA

I. Общие положения

1.1. Положение об обработке и защите персональных данных (далее «Положение») клиентов Barvikha Hotel & Spa (далее «Отель») определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных Клиентов (далее также – «Субъекты персональных данных»), меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации при работе с персональными данными Клиентов Отеля.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Федеральный закон «О персональных данных»), Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы с персональными данными.

1.3. Обработка персональных данных в Представительстве осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

- Отель – Barvikha Hotel & Spa, расположенный по адресу: Московская область, Рублево-Успенское шоссе, д. 114/3. Отель принадлежит ЗАО «Премиум Отель Менеджмент» (ОГРН 1075032015673);
- Клиент – физическое лицо – гость Отеля, заказчик гостиничных услуг, потребитель, субъект персональных данных;
- Гостиничные услуги – действия Отеля по размещению Клиентов, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;
- Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Отеля, позволяет идентифицировать личность Клиента;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах, персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий

и технических средств;

- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

2. Цели обработки персональных данных Клиента

2.1. Персональные данные клиентов могут обрабатываться в следующих целях:

- бронирование номеров в Отеле;
- оформление и исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению в Отеле.

2.2. Оператором не допускается обработка персональных данных, несовместимая с указанными целями.

2.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

3. Содержание персональных данных Клиента

3.1. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных строго соответствует заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к целям обработки.

3.2. К персональным данным Клиентов, сбор, обработку и хранение которых осуществляет Отель, относятся:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента;
- пол;
- число, месяц, год и место рождения;
- информация о гражданстве;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи. Данные визы и другие идентификационные данные, содержащиеся в удостоверениях личности;
- номер кредитной или дебетовой карты либо другие платежные реквизиты;
- языки общения;
- адрес регистрации и адрес фактического места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

3.3. При использовании сервисов сайта Отеля Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования сайта посредством установленного на компьютере физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

3.4. Сбор, запись, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных

Клиента осуществляется путем получения персональных данных непосредственно от Клиента или от лица, уполномоченного клиентом на их передачу.

3.5. Сотрудники Отеля получают персональные данные с письменного согласия Клиента.

3.6. Сотрудники Отеля имеют право проверить точность и актуальность предоставленных персональных данных.

3.7. При использовании услуги бронирования номера, сохраняются следующие сведения: ФИО, номер телефона и электронный почтовый адрес Клиента, номер банковской карты Клиента либо другие платежные реквизиты. В целях предоставления гостиничной услуги эти данные используются для однозначной однократной идентификации бронирования при его исполнении.

4. *Обработка персональных данных Клиента*

4.1. Обработка персональных данных Клиентов для выполнения поставленных целей заключается в следующих возможных действиях: сбор, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача, уничтожение.

4.2. Обработка персональных данных Клиентов ведется с использованием средств автоматизации механическим и ручным способами.

4.3. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Отеля, допущенные к работе с персональными данными Клиентов и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных.

4.4. В целях выполнения требований действующего законодательства РФ в области миграционной политики Отель осуществляет передачу персональных данных Клиентов в отделения миграционной службы (ФМС) с соблюдением норм защиты персональных данных.

4.5. Отель не передает персональные данные Клиентов третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. Трансграничная передача персональных данных не производится.

5. *Защита персональных данных*

5.1. Отель соблюдает конфиденциальность персональных данных, принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Отель уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке персональных данных в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом «О персональных данных».

5.3. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней, со дня такого выявления, обязан устранить допущение нарушений. Об устранении допущенных нарушений оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

6. *Права Клиента*

6.1. В целях обеспечения защиты персональных данных, хранящихся у Отеля, работники имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных и обработке этих данных;

- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты своих персональных данных.

6.2. Клиент вправе требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением законодательства. При отказе Отеля исключить или исправить персональные данные Клиент имеет право заявить в письменной форме Отелю о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия.

6.3. Клиент вправе требовать от Отеля известить всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

6.4. Клиент вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.5. Если Клиент считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов

7.1. Отель несет ответственность за персональные данные, которая находится в ее распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

7.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

7.3. Сотрудники Отеля обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

7.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральным законодательством.

8. Текст, имеющий преимущественную силу

8.1. Настоящее Положение составлено на русском и английском языках. В случае обнаружения каких-либо расхождений между русским и английским текстами настоящего Положения, текст на русском языке имеет преимущественную силу.